

## **Rundum-Wohlgefühl**

Hygiene und Sauberkeit hatten bei uns schon immer höchste Priorität und werden jetzt noch einmal intensiviert. Durch besondere Sicherheitsmaßnahmen für Gäste und Mitarbeiter garantieren wir einen umsichtigen und sorglosen Aufenthalt. Das Wohlergehen von Ihnen und von unseren Mitarbeitern steht dabei stets an höchster Stelle.

Dank der Weitläufigkeit unseres Resorts versprechen wir einen noch exklusiveren Aufenthalt – unter Bedingungen, bei denen Sie spontan und ohne jede Anstrengung den Abstand wahren können.

Die Maßnahmen werden laufend an die amtlichen Verordnungen angepasst und alle gesetzlich vorgegebenen Verhaltensmaßnahmen werden eingehalten, um Ihre Gesundheit zu schützen:

## **Desinfektion, Reinigung & Sicherheit auf höchstem Niveau**

- Flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion mit nachgewiesener viruzider Wirksamkeit.
- Kontaktflächen werden regelmäßig desinfiziert (Aufzüge, Handläufe, Türgriffe, Lichtschalter, Fernbedienungen usw.)
- An der Rezeption und an der Bar wurden Schutzscheiben installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen sowie in Ihrer Unterkunft gewährleistet.
- Es besteht eine an die öffentlichen Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- Alle Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz oder ein Gesichtsschild sowie Handschuhe und halten sich an unsere strenge Corona-Hausordnung für Mitarbeiter.
- Unsere Mitarbeiter halten in allen Bereichen einen Mindestabstand zu Gästen wie auch zu Kollegen ein.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Fieberkontrollen beim Check-In für Mitarbeiter & Lieferanten - ab einer Körpertemperatur von 37,5 ° C wird der Zutritt in die Anlage verweigert.
- Ihre Unterkunft wird stets gründlich gereinigt und desinfiziert.
- In den Unterkünften werden Desinfektionsmittel und Mund-Nasen-Schutz für Sie bereitgestellt.
- Sämtliche Fahrzeuge werden nach jedem Transport von Gästen desinfiziert.
- Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir derzeit keinen Parkservice für Ihr persönliches Auto anbieten können.
- Wir bitten Sie darum, Ihre persönlichen Gegenstände in Ihren privaten Taschen aufzubewahren.

- Die gesamte Wäsche wird nach Benutzung gewaschen und in Säcken versiegelt.
- In unserem Hotel wurden Teams ernannt, welche uns alle in Kooperation mit Experten begleiten und schützen.

### **Küche, Restaurant & Service**

- Unsere Mitarbeiter von Küche, Service und Lieferanten arbeiten bestens geschult und unter strengen Auflagen mit Handschuhen und Mundschutz.
- Gläser, Teller und Besteck werden nach dem Waschen ausschließlich mit antibakteriellen Handschuhen berührt.
- Wir bitten Sie um Verständnis, dass im Restaurant derzeit kein Buffet angeboten werden kann. Speisen werden am Tisch serviert.
- Der Sicherheitsabstand zwischen den Tischen wird großzügig eingehalten.
- Die Tische im Restaurant werden nach jeder Benutzung desinfiziert.
- Wir bitten Sie, beim Betreten des Restaurants einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Am Tisch kann dieser wieder abgenommen werden.
- Gerne können Sie auch unseren 24-Stunden In-Room Service nutzen und Ihre Lieblings Speisen direkt in Ihrer Suite, Ihrem Penthouse oder Ihrer Privaten Villa genießen.

### **Wellness & Spa**

- Um mögliche Ansammlungen in den SPA-Bereichen (Pools, Saunen, Entspannungs- und Fitnessbereichen) zu vermeiden, ist der Zutritt zu all diesen Bereichen nur einem begrenzten Personenkreis gestattet.
- Wir bitten Sie um Verständnis, dass nur Personen aus dem gleichen Haushalt zusammen in den Pool dürfen.
- Unsere Sauna und das türkische Dampfbad im Clubhouse bleiben hygienebedingt vorerst außer Betrieb.
- Das gesamte Angebot an Massagen und Kosmetikanwendungen steht Ihnen unter Einhaltung strengster Hygiene-Vorschriften zur Verfügung.

Wir appellieren an Ihre Eigenverantwortung und bitten Sie die Mindestabstände und Maßnahmen einzuhalten.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen unser Team jederzeit zur Verfügung. Gemeinsam sind wir für alle Ihre Anliegen da.

Wir bedanken uns im Voraus für das Vertrauen in unser Resort und freuen uns sehr, Sie für einen unvergesslichen Aufenthalt begrüßen zu dürfen!

Ihr Eden Luxury Resort Team